

Ante la violencia y agresiones en el trabajo



No te calles

EL SILENCIO NO ES LA SOLUCIÓN

ACUDE A TU DELEGADA O DELEGADO DE PREVENCIÓN
O SECCIÓN SINDICAL DE UGT

FACTORES DE RIESGO	MEDIDAS PREVENTIVAS
ENTORNO DE TRABAJO	Ambiente confortable Garantizar medidas de seguridad Asegurar acceso de los trabajadoras y trabajadores a zonas seguras
ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO	Mejorar los servicios de atención al público Rotación de puestos de alto riesgo Asegurar los niveles de la plantilla, adecuados para cada tarea y momento del día
FORMACIÓN E INFORMACIÓN	Formar para reconocer y manejar la violencia

TIPOS DE VIOLENCIA
EXTERNA
INTERNA

NATURALEZA DE LA AGRESIÓN
FÍSICA
PSÍQUICA
MORAL

COMPORTAMIENTOS DE VIOLENCIA PERSONAL
VERBAL
FÍSICA
SEXUAL

PROCEDIMIENTOS DE ACTUACIÓN

1. Condenar explícitamente la violencia y agresiones en la organización
2. Evaluar los factores de riesgo de la violencia
3. Adoptar medidas de prevención de la violencia, incluyendo el registro de incidentes
4. Formación en el manejo de situaciones conflictivas
5. Asistencia y apoyo a las víctimas en todos los niveles: sanitario, psicológico, laboral y jurídico
6. Implantación del protocolo de actuación de violencia en el trabajo